

Smart Charger

Manuel d'utilisation

SCharger-7KS-S0, SCharger-22KT-S0



Sommaire

Présentation	
À propos de ce manuel	1
<hr/>	
Sécurité	
Informations de sécurité	2
<hr/>	
Introduction	
Liste de colisage	3
Présentation du produit	4
Spécifications techniques	5
<hr/>	
Installation	
Préparation de l'installation	6
Instructions d'installation	8
Guide de l'application	13
<hr/>	
Utilisation	
Utilisation du chargeur	13
Présentation des témoins	14
<hr/>	
Entretien régulier	14
Dispositions diverses	15
Description du compteur	16
Dépannage des défauts courants	18
Questions fréquentes	21
Assistance client	22

À propos de ce manuel

Merci d'avoir choisi ce modèle Huawei Smart Charger.

Ce manuel vous guidera tout au long des étapes nécessaires à l'installation, à l'utilisation et à la maintenance du Smart Charger.

Faites preuve de prudence lors de l'exécution d'opérations portant les marques « Attention », afin d'éviter de vous blesser ou d'endommager le produit. Le symbole pouvant être utilisé dans ce manuel est défini comme suit:

- i** Attention : précise des informations importantes ou désigne une situation potentiellement dangereuse qui, en l'absence de précautions suffisantes, peut engendrer des dégâts matériels, des pertes de données, une détérioration des performances, ou encore des conséquences imprévues.

Ce manuel est mis à disposition pour référence uniquement et ne constitue aucunement une garantie de quelque sorte que ce soit. Le produit réel (y compris, mais sans s'y limiter, sa couleur, sa taille et ses fonctions) peut se révéler différent. Si ce manuel ne correspond pas à la description figurant sur le site Web officiel, c'est cette dernière qui prévaut.



Scannez le QR code pour obtenir la dernière version des documents

- i** Certaines fonctions peuvent faire l'objet de modifications selon les dernières mises à jour des logiciels et applications du chargeur.

Informations de sécurité

- Ne pliez pas et n'écrasez pas les composants du produit. Ne les endommagez pas avec des objets tranchants.
- N'utilisez pas le produit s'il est défectueux, fissuré, endommagé ou en mauvais état de fonctionnement.
- Un générateur ne peut pas servir d'alimentation pour le produit.
- Ne connectez pas le produit à des appareils autres qu'un véhicule.
- Avant d'utiliser et de faire fonctionner ce produit, lisez attentivement ce document et respectez toutes les mesures de sécurité, y compris les marquages de sécurité de l'équipement.
- Les déclarations faites dans ce manuel ne constituent pas l'intégralité des consignes de sécurité. Il ne s'agit que de recommandations complémentaires. L'entreprise ne saurait être tenue responsable des conséquences résultant de la violation de ces exigences générales de sécurité, de la conception, de la production ou des normes de sécurité.
- Assurez-vous que le produit est installé dans les environnements spécifiés dans ce manuel. Une installation incorrecte risque d'endommager le chargeur. Tout dommage, toute blessure corporelle ou tout dégât matériel en résultant sont exclus de la garantie.
- Outre les exigences spécifiées dans ce manuel, l'utilisation et le fonctionnement du produit doivent également être conformes aux réglementations locales.
- Les ondes radio générées par le produit peuvent affecter le fonctionnement de dispositifs médicaux implantés ou personnels, tels que les simulateurs cardiaques, les implants cochléaires et les appareils auditifs. Pour plus d'informations, consultez le fabricant du dispositif médical.
- Avant d'installer ou de nettoyer le produit, éteignez les disjoncteurs différentiels résiduels avec protection intégrée contre les surintensités (DDR) en amont.
- N'installez pas et n'utilisez pas le produit dans un environnement avec des champs magnétiques puissants ou à proximité d'un émetteur sans fil.
- N'installez pas et n'utilisez pas le produit dans ou à proximité de zones contenant des matériaux inflammables, explosifs ou chimiques, ou encore de la vapeur.
- Installez et utilisez ce produit dans un endroit à l'abri de la lumière directe du soleil.
- N'utilisez pas et ne remplacez pas le produit dans des conditions météorologiques extrêmes.
- Avant de charger un véhicule électrique avec le produit, lisez attentivement les instructions du véhicule.
- Ne retirez pas les marques de sécurité, les panneaux d'avertissement, les plaques signalétiques ou les marques de câblage du produit.
- Ne vaporisez pas d'eau ou de liquide sur le produit. Ne plongez pas le connecteur de charge dans l'eau.
- Avant de charger votre véhicule électrique ou hybride, coupez le moteur.
- Tenez les enfants à l'écart du produit.
- Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas le produit vous-même.
- N'utilisez pas de câbles ou d'adaptateurs tiers.
- N'insérez pas vos doigts ou des objets pointus dans les composants du produit.
- Ne faites pas tomber le produit, n'exercez pas de pression dessus et ne le percez pas, afin d'éviter toute défaillance du dispositif.

Liste de colisage



Chargeur



Bouchon en caoutchouc
x 4



Cache de câble en caoutchouc
x 3



Vis de fixation murale x 4
Cheville murale x 4



Vis de collier de câble
x 4



Collier de câble x 2

Diamètre de câble recommandé :
19,5 à 23 mm

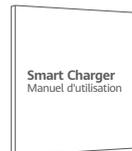


Collier de câble x 2

Diamètre de câble recommandé :
14,5 à 19,5 mm

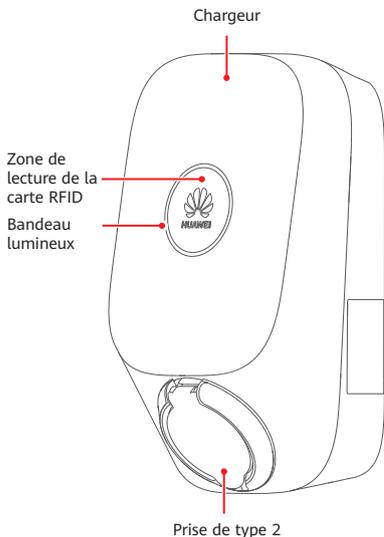


Carte RFID x 2



Manuel d'utilisation

Présentation du produit

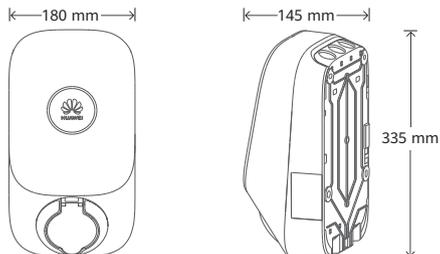


i En mode **Énergie photovoltaïque de préférence**, **Charge programmée** ou **Puissance de charge dynamique**, les voitures qui ne prennent pas en charge la sortie de veille par signal du pilote de commande peuvent ne pas démarrer et la session de charge peut être interrompue.

- **Énergie photovoltaïque de préférence***
Charge adaptative de l'énergie photovoltaïque avec un taux d'autoconsommation photovoltaïque élevé.
Permutation de phase automatique optimisant l'utilisation de l'énergie photovoltaïque (disponible sur SCharger-22KT-50).
- **Charge programmée**
La charge programmée à l'heure d'utilisation permet de définir quand démarrer et arrêter une session de charge sur l'application.
- **Charge normale**
Puissance de charge jusqu'à 7,4 kW (monophasé) ou 22 kW (triphasé).
- **Authentification intelligente**
Prend en charge l'authentification des utilisateurs et refuse l'accès des utilisateurs non autorisés. Le chargement Plug-and-Play est pris en charge une fois l'authentification désactivée.
Prend en charge la gestion de carte RFID.
- **Puissance de charge dynamique***
La puissance du chargeur est contrôlée dynamiquement en fonction de l'alimentation totale du site, afin d'empêcher le disjoncteur général de se déclencher.

* Cette fonction est disponible lorsqu'un compteur électrique et un onduleur photovoltaïque Huawei de modèles et versions spécifiés sont installés. Scannez le QR code figurant dans la section « À propos de ce manuel » et consultez les informations détaillées sur le compteur dans la section « Description du compteur ».

Spécifications techniques



	SCharger-22KT-50			SCharger-7KS-50
	Mode A	Mode B	Mode C	
Plage de tension de fonctionnement Fréquence Système de mise à la terre pris en charge Puissance de sortie nominale (courant) Température de fonctionnement* (sans exposition à la lumière directe du soleil)	Triphasé 400-230 V CA ($\pm 20\%$) 50/60 Hz ± 1 Hz Triphasé, cinq fils ; TN, TT	Triphasé 400-230 V CA ($\pm 20\%$) 50/60 Hz ± 1 Hz Triphasé, cinq fils ; TN, TT	Monophasé 230 V CA ($\pm 20\%$) 50/60 Hz ± 1 Hz Monophasé, trois fils ; TN, TT, IT	
Poids	Environ 3,1 kg			Environ 3,0 kg
Dimensions (H x l x P)	335 mm x 180 mm x 145 mm			
Type de réseau Bluetooth Port Ethernet RFID Protocole de communication	Wi-Fi 2,4 GHz BLE 5.0 FE 100 Mbit/s CEI 14443 Type A OCPP 1.6			
Température de transport et de stockage Humidité relative Altitude*	-40 °C à +70 °C 5 % à 95 % HR (sans condensation) 0 à 2 000 m			
Indice IP	IP54			
Conformité aux normes	EN 61851-1 2019, CEI 62955 2018, CEI 61008-1 2010, CEI/EN 62196-1			

*Lorsque l'altitude est comprise entre 2 000 et 4 000 m, la puissance de sortie du chargeur diminue.

*SCharger-7KS-50 : lorsque la température de fonctionnement est comprise entre 45 et 55 °C, la puissance de sortie du chargeur diminue.

*SCharger-22KT-50 (Mode A) : lorsque la température de fonctionnement est comprise entre 40 et 55 °C, la puissance de sortie du chargeur diminue.

*SCharger-22KT-50 (Mode B) : lorsque la température de fonctionnement est comprise entre 50 et 55 °C, la puissance de sortie du chargeur diminue.

*SCharger-22KT-50 (Mode C) : lorsque la température de fonctionnement est comprise entre 45 et 55 °C, la puissance de sortie du chargeur diminue.

Précautions d'installation

Avant de procéder à l'installation, lisez attentivement les précautions de ce manuel et préparez correctement l'installation.

- Seuls les professionnels disposant des qualifications locales sont autorisés à démonter et à installer les chargeurs.
- Assurez-vous que toutes les opérations d'installation sont effectuées correctement pour éviter les accidents tels qu'un incendie ou une électrocution.
- Assurez-vous que la surface d'installation est suffisamment solide pour supporter le chargeur. La capacité portante recommandée du mur est d'au moins 100 kg.
- Assurez-vous que le mur est plat et réservez suffisamment d'espace autour de l'emplacement d'installation pour assurer une bonne ventilation.
- Assurez-vous que le mur est plus grand que le cache arrière du chargeur.
- Lors de l'installation du produit, installez d'abord le câble de mise à la terre. À l'inverse, retirez ce câble en dernier lorsque vous désinstallez le produit. N'intervenez pas sur le produit en l'absence d'un câble de mise à la terre correctement installé.
- N'installez pas ou ne retirez pas les câbles d'alimentation lorsque l'appareil est sous tension.
- Avant de mettre le disjoncteur différentiel en amont sous tension, assurez-vous que les câbles sont correctement connectés au chargeur.
- Une fois le disjoncteur différentiel en amont sous tension, ne touchez pas les bornes du cache arrière directement ou avec des conducteurs.
- Utilisez des câbles conformes aux réglementations locales et assurez-vous que la gaine d'isolation est intacte.
- Lors de l'installation du produit, utilisez un tournevis au couple approprié pour serrer les vis. Assurez-vous que le tournevis ne s'incline pas et que l'erreur de couple ne dépasse pas 10 % de la valeur spécifiée.
- Lorsque vous acheminez les câbles d'alimentation, assurez-vous qu'ils ne sont ni emmêlés ni vrillés.
- Maintenez les câbles à au moins 30 mm des composants générateurs de chaleur ou des zones de source de chaleur.
- Ne raccordez pas et ne soudez pas les câbles d'alimentation. Si nécessaire, utilisez un câble plus long.
- Une fois l'installation terminée, obturez les trous inutilisés du câble d'alimentation à l'aide de bouchons en caoutchouc.
- Assurez-vous que le chargeur est correctement mis à la terre.
- Assurez-vous que l'emplacement d'installation est exempt de sources de fortes vibrations, de chocs ou de perturbations électromagnétiques (telles qu'une station de lavage de voiture, une machine de soudage, un four à arc électrique et des endroits qui peuvent provoquer des interférences avec le réseau électrique).
- En cas de court-circuit, la valeur de I^2t au niveau de la prise électrique VE de la station de charge ne doit pas dépasser 75000 A²s.



Scannez le QR code pour obtenir la vidéo d'installation.

Préparation de l'installation

Avant l'installation, vérifiez les points suivants :

- L'alimentation du chargeur se situe dans la plage de charge autorisée de la résidence.
- Les câbles et les disjoncteurs différentiels sont conformes aux exigences d'installation et d'utilisation.
- Si le câble d'alimentation d'entrée CA exposé à l'environnement extérieur mesure 3 m ou plus, consultez votre installateur local. Il est conseillé d'installer un dispositif de protection contre les surtensions (SPD) en amont du disjoncteur différentiel du chargeur. Les spécifications du SPD doivent respecter les exigences suivantes : $U_c = 385 \text{ V CA}$, $I_n \geq 10 \text{ kA}$ et $U_p \leq 2 \text{ kV}$. Le câble entre le SPD et le chargeur doit mesurer au moins 3 m.
- Un câble réseau suffisamment long doit être disponible si le chargeur est connecté à un réseau câblé.
- La zone d'installation doit être couverte par un réseau sans fil si le chargeur est connecté au réseau via Wi-Fi.
- Si les modes Énergie photovoltaïque de préférence et Puissance de charge dynamique sont utilisés, vous devez configurer un compteur électrique. Scannez le QR code figurant dans la section « À propos de ce manuel » et consultez les informations détaillées sur le compteur dans la section « Description du compteur ».
- Avant de procéder à l'installation du chargeur, vérifiez si la charge électrique des appareils électroménagers et du chargeur dépasse 150 % de la capacité évaluée du disjoncteur principal. Si c'est le cas, la fonction de la puissance de charge dynamique peut ne pas réagir à temps, ce qui entraînerait des déclenchements fréquents du disjoncteur ou une faible puissance de charge du chargeur. Dans ce cas, il est recommandé de le remplacer par un disjoncteur principal ayant une plus grande capacité.

Préparation des outils

Équipement de protection individuelle	Casque de sécurité	Gants de protection	Chaussures isolantes
Outils nécessaires à l'installation du matériel	Tournevis dynamométrique isolé cruciforme (M4/M5/M6)	Tournevis dynamométrique Torx de sécurité isolé (TT20)	Perceuse à percussion et mèche ($\Phi 10$)
	Marqueur	Maillet en caoutchouc	
Outils nécessaires à l'installation des câbles	Pince à dénuder	Outil de sertissage	Ciseaux
Instruments de mesure	Pince ampèremétrique	Mètre ruban en acier	Niveau à bulle
Matériel auxiliaire	Ruban isolant	Gaine thermorétractable	Embout de câble

Préparation des câbles

Type de câble	Courant de fonctionnement	Section transversale
Câble d'alimentation d'entrée CA (monophasé et triphasé)	32 A	6 à 10 mm ²
Câble d'alimentation d'entrée CA (triphasé, cinq fils)		6 à 10 mm ²

Remarque : pour faciliter le câblage, il n'est pas recommandé d'utiliser des fils en aluminium et en cuivre massif.

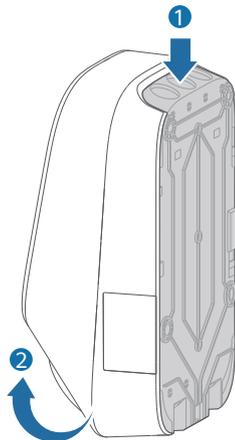
Préparation d'un disjoncteur différentiel

Entrée	Spécifications
Monophasé/ triphasé	Disjoncteur différentiel 2P/4P, 40 A (50 A recommandé si la température ambiante est supérieure à 45 °C), type A ou B, conformément aux réglementations locales.

1 Ouverture du chargeur

i Lisez les précautions d'installation avant de procéder à l'installation.

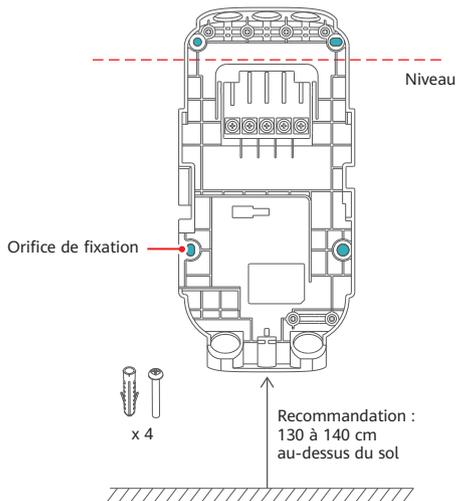
1. Poussez le cache arrière vers le bas.
2. Séparez le corps du chargeur du cache arrière.



2 Fixation du cache arrière

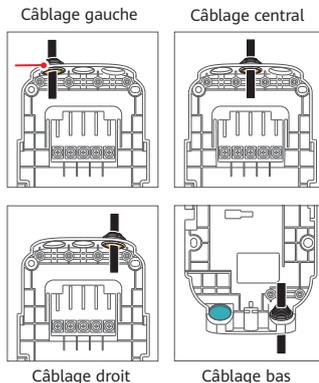
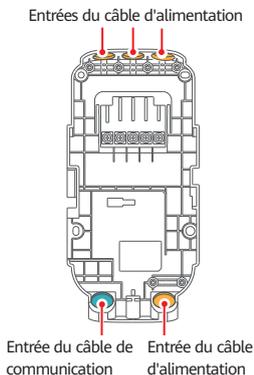
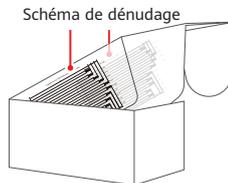
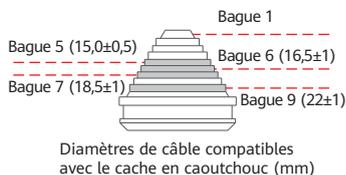
i Assurez-vous que la surface d'installation est suffisamment solide pour supporter le chargeur. La capacité portante recommandée du mur est d'au moins 100 kg. Ne percez pas de trous sur le cache arrière, sous peine d'endommager ce dernier.

1. Placez le cache arrière sur le mur, maintenez-le à l'horizontale et, à l'aide d'un marqueur, marquez les positions de perçage sur le mur.
2. À l'aide d'une perceuse à percussion, percez des trous sur le mur aux emplacements marqués, puis placez des chevilles murales dans les trous. (Profondeur d'insertion : 50 mm ; $\phi 10$)
3. Fixez le cache arrière au mur à l'aide de vis de fixation murale. (Utilisez un tournevis dynamométrique M6 avec un couple 1,4 à 1,6 N.m.)



3 Câblage sous le cache arrière

1. Coupez le disjoncteur différentiel en amont.
2. Coupez les caches en caoutchouc à l'aide d'une paire de ciseaux afin de les adapter à la taille du câble. Les caches en caoutchouc doivent maintenir fermement les câbles pour assurer l'étanchéité.
3. Le schéma de dénudage des câbles est imprimé à l'intérieur du carton. À l'aide d'une pince à dénuder, dénudez le câble d'alimentation en fonction du schéma.
4. Sélectionnez un embout de câble approprié en fonction du diamètre du câble et sertissez-le sur le câble.
5. Connectez le câble d'alimentation à l'entrée du câble en fonction du trajet réel du câble. Pressez le cache en caoutchouc du câble dans l'entrée du câble. (Si le diamètre du câble est de 22 ± 1 mm, il n'est pas nécessaire de presser le cache en caoutchouc du câble dans le chargeur. Fixez-le au boîtier du chargeur.)

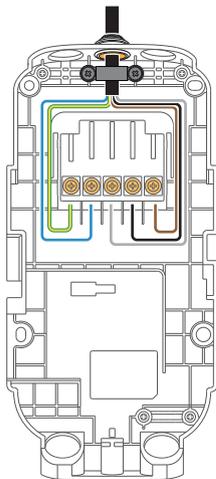


4

Raccordement des câbles d'alimentation

1. Conservez les bornes à vis en bon état, comme indiqué sur les figures de droite. Connectez les câbles aux bornes appropriées et serrez les vis dans le sens des aiguilles d'une montre. Tirez sur les câbles d'alimentation pour vérifier qu'ils sont correctement connectés. Vérifiez que les vis sont dans l'état requis. (Utilisez un tournevis dynamométrique M5 avec un couple de $2,0 \pm 0,2$ N m.)
2. Sélectionnez un collier de câble en fonction de la taille du câble. Installez le collier de câble et fixez les câbles à l'aide des vis. (Utilisez un tournevis dynamométrique M4 avec un couple de 1,2 N m.)
3. Tirez sur les câbles d'alimentation pour vous assurer qu'ils sont bien connectés.

i Dans la figure suivante, le câble d'alimentation est acheminé depuis la partie centrale.



x 2



Diamètre de câble
recommandé :
19,5 à 23 mm

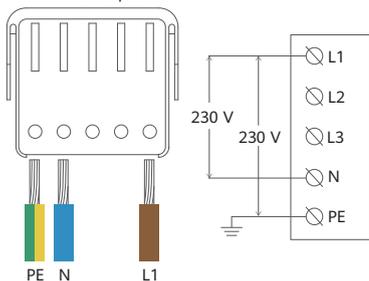


Diamètre de câble
recommandé :
14,5 à 19,5 mm

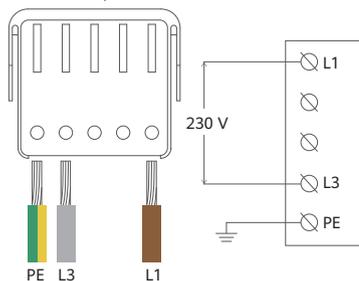
i Lorsque cinq câbles de 10 mm² sont acheminés depuis le bas, il est recommandé de ne pas empiler plus de deux gaines de câbles.

- Les câbles suivants sont conformes à la norme CEI 60446. Les couleurs des câbles peuvent varier selon les régions. Connectez les câbles d'alimentation en fonction de l'état réel de la phase.
- Les systèmes TN et TT sont configurés avec des conducteurs neutres. Les systèmes IT n'ont pas de conducteurs neutres.
- Le modèle SCharger-7KS-S0 prend en charge TN&TT (monophasé) et IT (monophasé).
- Le modèle SCharger-22KT-S0 prend en charge TN&TT (triphasé), TN&TT (monophasé) et IT (monophasé).

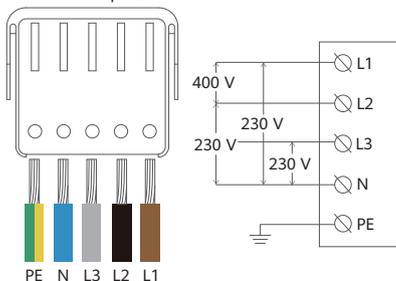
TN&TT monophasé



IT monophasé



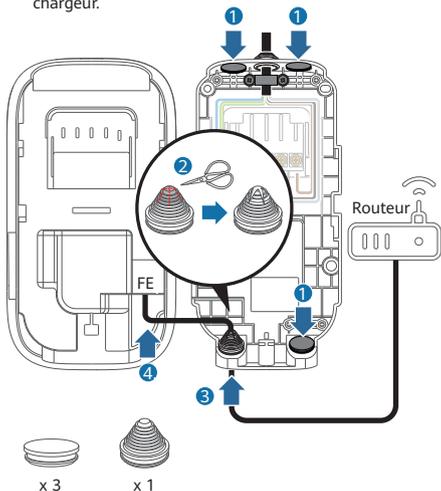
TN&TT triphasé



- Pour un système TT, connectez les câbles en vous référant à l'empreinte de câblage du système TN sur le cache arrière.

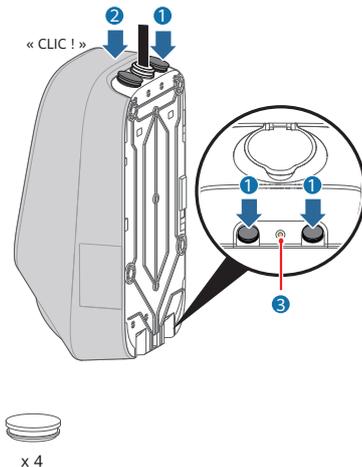
5 Connexion des câbles de communication

- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi, assurez-vous que la zone d'installation se trouve dans la zone de couverture.
 - Si vous optez pour une connexion filaire, reportez-vous aux instructions suivantes pour connecter les câbles de communication.
 - Dans la figure suivante, le câble d'alimentation est acheminé depuis la partie centrale.
1. Obturez les trous inutilisés du câble d'alimentation à l'aide de bouchons en caoutchouc.
 2. Coupez le cache en caoutchouc du câble en fonction des exigences du site et fixez-le à l'entrée du câble de communication.
 3. Faites passer le câble réseau dans l'orifice de câble gauche, dans la partie inférieure du cache arrière.
 4. Connectez le câble réseau au port FE à l'arrière du chargeur.



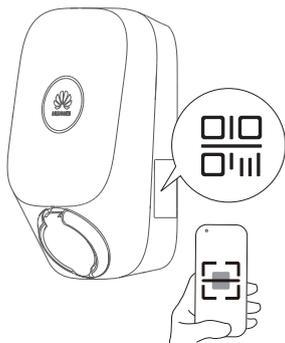
6 Achèvement de l'installation

- Dans la figure suivante, le câble d'alimentation est acheminé depuis la partie centrale et la mise en réseau Wi-Fi est utilisée.
1. Obtenez les trous inutilisés du câble d'alimentation à l'aide de bouchons en caoutchouc.
 2. Alignez le chargeur avec son cache arrière et poussez le chargeur vers le bas.
 3. Serrez les vis du bas. (Utilisez un tournevis dynamométrique Torx de sécurité isolé TT20 avec un couple de 2,0 N.m.)



Installation de l'application

Scannez le QR code de l'appareil avant de l'utiliser. Téléchargez et installez l'application la plus récente sur votre smartphone. Suivez les instructions de l'application pour effectuer les réglages de l'assistant et des paramètres.



Guide de mise en service de l'application

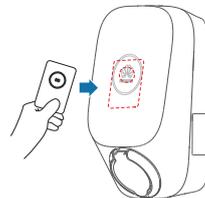
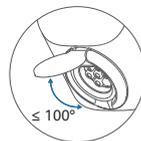


Utilisation du chargeur

- Lisez les précautions d'installation avant d'utiliser le produit.
- Assurez-vous que le chargeur n'est pas fissuré ou endommagé.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de liquide ou de corps étrangers sur le connecteur de charge ou à l'intérieur du port de charge du véhicule.
- Les instructions suivantes expliquent comment démarrer une session de charge en scannant la carte. Pour plus de détails sur les autres modes de charge, reportez-vous à l'application du chargeur.
- Si le mode de charge Plug-and-Play est utilisé, vous pouvez arrêter une session de charge à partir du véhicule, en scannant la carte RFID, ou via l'application du chargeur.

Chargement par lecture de la carte

1. Ouvrez le port de charge du véhicule.
2. Prenez le connecteur de charge, ouvrez le cache de la prise et insérez correctement le connecteur de charge dans le chargeur et dans le véhicule.
3. Positionnez la carte RFID sur la zone de lecture pour démarrer une session de charge. Placez le dessin en forme d'anneau de la carte en contact avec la zone de lecture. Si le témoin clignote rapidement en bleu trois fois, la lecture de la carte a réussi.



Arrêt de la charge

Scannez la carte RFID pour arrêter la session de charge.

- Ne retirez pas le connecteur de charge lorsque la charge est en cours.
- La charge s'arrête automatiquement lorsque la batterie est pleine.
- Si le témoin clignote rapidement en rouge trois fois, scannez le QR code figurant dans la section « À propos de ce manuel » et reportez-vous à la section « Dépannage. »

Témoins

-  Certaines fonctions peuvent faire l'objet de modifications selon les dernières mises à jour des logiciels et applications du chargeur.

Témoin	État du témoin	État du chargeur
 Bleu	Cycle : bleu fixe pendant 4 s et éteint pendant 1 s	Connecteur de charge branché (la fonction d'authentification est désactivée)
	Cycle : bleu clignotant pendant 1 s	Chargement en cours
	Bleu fixe	Charge terminée (le connecteur de charge n'est pas retiré)
	Cycle : bleu clignotant pendant 4 s et éteint pendant 1 s	Charge programmée en attente
	Clignotement rapide du bleu trois fois pendant 0,75 s	La lecture de la carte a réussi/L'authentification a réussi
 Blanc	Cycle : blanc clignotant pendant 4 s et éteint pendant 1 s	Inactif (état par défaut ou connecteur de charge retiré du véhicule)
	Cycle : blanc clignotant pendant 0,5 s	Mise à niveau logicielle
	Clignotement du blanc pendant 0,5 s	Carte RFID en attente de lecture
	Blanc fixe pendant 5 secondes	Carte RFID ajoutée avec succès
	Blanc fixe pendant 3 secondes puis clignotement blanc (0,5 seconds/temps, dure au maximum 20 secondes)	Préparation à la réinitialisation du mot de passe
	Éteint pendant 3 secondes, puis blanc pulsant	Réinitialisation du mot de passe réussie
 Vert	Cycle : vert clignotant pendant 1 s	Énergie photovoltaïque en attente de charge et énergie photovoltaïque en charge*
	Cycle : rouge clignotant pendant 2 s (allumé pendant 1 s et éteint pendant 1 s)	Alarme
 Rouge	Rouge fixe	Défectueux
	Clignotement rapide du rouge trois fois pendant 0,75 s	La lecture de la carte a échoué

*Cette fonction est disponible lorsqu'un compteur électrique et un onduleur photovoltaïque Huawei de modèles et versions spécifiés sont installés.

Entretien régulier

- Les chargeurs ne nécessitent pas de maintenance spéciale. Il est conseillé de vérifier et de nettoyer le boîtier du chargeur et les accessoires, tels que le connecteur de charge, tous les six mois.
- Vérifiez si le chargeur et les câbles sont endommagés.
- Utilisez un chiffon sec pour nettoyer la surface du chargeur. Ne vaporisez pas d'eau directement sur le chargeur.

 N'utilisez pas de nettoyeurs corrosifs, de nettoyeurs pour vitres ou de solvants organiques.

Spécifications de communication

	Plage de fréquences de fonctionnement	Puissance maximale de transmission	Gain d'antenne
Wi-Fi	2 400 à 2 483,5 MHz	18,93 dBm	2,85 dBi
Bluetooth	2 400 à 2 483,5 MHz	9,23 dBm	2,85 dBi
RFID	13,56 MHz	/	0 dBi

Dispositions diverses

• Stockage et transport

Les chargeurs doivent être transportés dans leur emballage d'origine. Ne placez pas d'autres objets sur le chargeur. Avant le transport, stockez le produit dans un endroit propre, sec et bien ventilé, avec une humidité relative ne dépassant pas 80 %, et exempt de gaz corrosifs.

Les spécifications environnementales pour le stockage et le transport ne doivent pas dépasser celles spécifiées dans les spécifications techniques.

• Démontage

Seuls des électriciens agréés et qualifiés sont autorisés à démonter le produit.

Mettez le chargeur hors tension avant de le démonter. Démontez le chargeur dans l'ordre inverse des étapes de montage.

• Élimination/Mise au rebut

Le produit doit être mis au rebut dans les points de recyclage des équipements électroniques. Procédez à une mise au rebut appropriée et respectueuse de l'environnement, conformément à la législation et aux réglementations locales.

Les appareils électroniques ne peuvent pas être éliminés avec les déchets ménagers.

• Protection de la confidentialité

Pour plus d'informations sur la protection de la confidentialité, connectez-vous à l'application.

• Dépannage

Pour amples informations sur le dépannage, scannez le QR code figurant dans la section « À propos de ce manuel » et reportez-vous à la section « Dépannage. »

Description du compteur

- Si le mode Énergie photovoltaïque de préférence et la fonction d'égalisation de puissance sont utilisés, vous devez configurer un compteur électrique (non fourni avec ce produit). Ce document fournit uniquement les modèles recommandés et d'autres informations de base. Pour plus de détails, reportez-vous au manuel du compteur.
- Lors de l'installation du compteur, assurez-vous que le transformateur de courant ou le câble de tension est correctement installé. Dans le cas contraire, le chargeur peut se charger à la puissance maximale, ce qui peut provoquer le déclenchement du disjoncteur général.
- Les disjoncteurs de type C ou D sont recommandés pour le disjoncteur général. Assurez-vous que le courant nominal du disjoncteur général est supérieur au courant total le plus élevé de toutes les charges.
- Sous la charge domestique maximale et la puissance maximale du chargeur, le courant doit être inférieur ou égal à 150 % du courant nominal du disjoncteur général.
- Si le réseau comporte déjà un compteur FE, il est conseillé d'installer le DTSU666-FE en se reportant à la figure 1. Dans le cas contraire, la fonction d'égalisation de la puissance du chargeur en sera affectée.

Compteur recommandé

Composant	Description	Rédigé par
DTSU666-FE	Le compteur électrique triphasé à quatre fils DTSU666-FE est doté d'un port Ethernet. Il prend en charge le protocole Modbus-TCP. Il est recommandé d'installer le compteur à l'entrée de service de la maison. Version du compteur : V322 ou version ultérieure	Client

Figure 1 : Chargeur connecté au compteur via le port FE, puis connecté à la plate-forme cloud via Wi-Fi

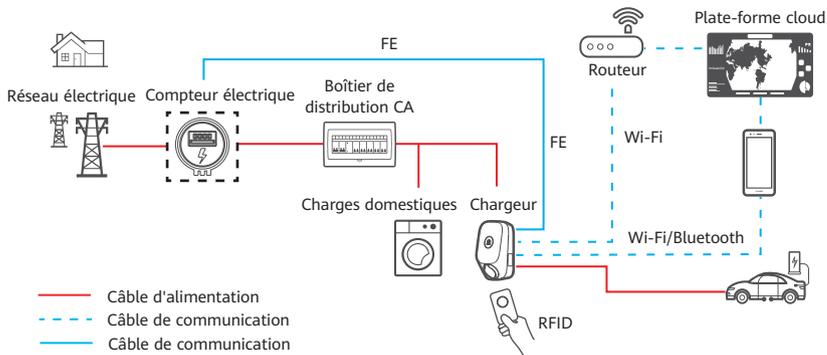


Figure 2 : Chargeur connecté au compteur via le port FE et non connecté à la plate-forme cloud

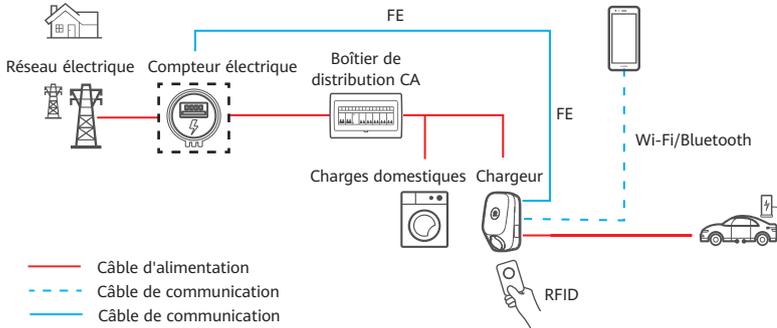
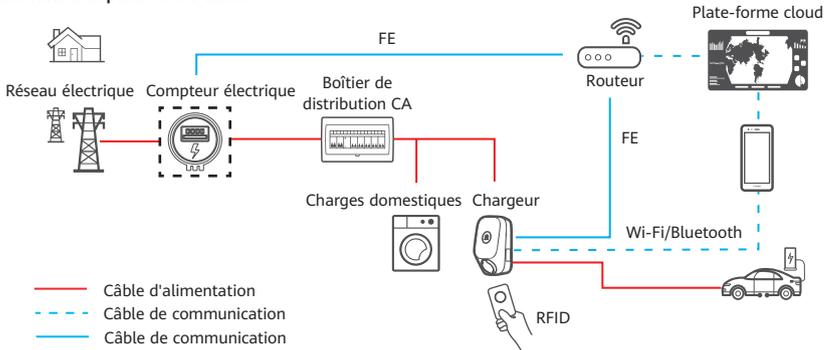


Figure 3 : Compteur directement connecté au routeur, chargeur connecté au routeur via le port FE, puis connecté à la plate-forme cloud.



Dépannage des défauts courants

Symptôme	Cause possible	Solution
L'indicateur est éteint.	L'alimentation d'entrée en amont est non conforme.	Vérifiez le câble d'alimentation d'entrée en amont.
	Le disjoncteur différentiel en amont est non conforme.	Vérifiez le disjoncteur différentiel en amont. Si le disjoncteur différentiel est défectueux, remplacez-le.
	Le câble d'alimentation CA est non conforme (endommagé, mal connecté ou autre défaut de connexion).	Vérifiez le câble.
	Le chargeur est défectueux.	Contactez l'assistance technique.
L'indicateur s'allume en rouge fixe.	Le câble d'alimentation d'entrée CA du chargeur est desserré, endommagé ou mal connecté au boîtier de distribution de l'alimentation.	Rebranchez le câble si nécessaire.
	Le système de mise à la terre est mal réglé.	Contactez l'installateur pour corriger le système de mise à la terre.
	La prise du chargeur est défectueuse.	Contactez l'assistance technique.
	Le câble du connecteur de charge est endommagé ou non conforme.	Remplacez le connecteur de charge.
	Il existe un risque de fuite de courant.	Coupez le disjoncteur différentiel en amont et attendez 5 secondes avant de mettre le chargeur sous tension.
	Autres causes.	Si le défaut persiste après le redémarrage, contactez l'assistance technique.

Symptôme	Cause possible	Solution
L'indicateur clignote en rouge.	Une surtension d'entrée se produit. La tension CA est supérieure à 276 V.	Vérifiez que la tension d'entrée se trouve dans la plage normale.
	Une sous-tension d'entrée se produit. La tension CA est inférieure à 184 V.	Vérifiez que la tension d'entrée se trouve dans la plage normale.
	Une phase échoue dans l'entrée triphasée si la tension d'une phase est inférieure à 50 V. (L'état d'entrée est normal lorsque les tensions des trois phases sont supérieures à 60 V après la mise sous tension du système.)	Vérifiez que la tension d'entrée triphasée se trouve dans la plage normale.
	La protection contre la surchauffe du chargeur est déclenchée.	Assurez-vous que le chargeur n'est pas couvert. Vérifiez qu'il n'y a pas de source de chaleur autour du chargeur et que la température ambiante est dans la plage autorisée.
	Le connecteur de charge a été débranché de manière incorrecte.	Débranchez puis rebranchez le connecteur de charge.
	La protection contre la surintensité est déclenchée.	Réduisez le courant de charge du véhicule ou consultez le service après-vente du véhicule.

Dépannage des défauts courants

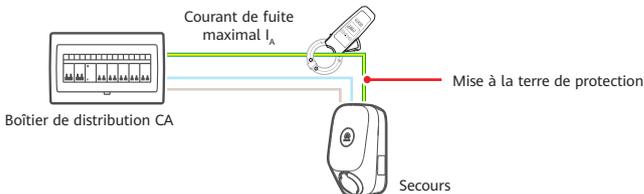
Symptôme	Cause possible	Solution
L'indicateur est normal, mais la charge ne peut pas démarrer.	La carte RFID est défectueuse.	Vérifiez que la carte RFID utilisée est la bonne.
	L'application mobile n'est pas connectée au chargeur.	Vérifiez si le réseau du téléphone mobile est activé et si ce dernier est correctement connecté au chargeur.
	Le moteur de la voiture est en marche.	Vérifiez que le moteur de la voiture est coupé.
	Le connecteur de charge n'est pas correctement connecté à la voiture.	Débranchez puis rebranchez le connecteur de charge.
	Des corps étrangers se trouvent dans le connecteur de charge.	Inspectez le connecteur de charge. Retirez les corps étrangers éventuels. En cas d'impossibilité, remplacez le connecteur de charge.
	Le connecteur de charge est non conforme.	Remplacez le connecteur de charge.
	Le statut du chargeur est anormal.	Coupez le disjoncteur différentiel en amont et attendez 5 secondes avant de mettre le chargeur sous tension.
	Le chargeur est défectueux.	Contactez l'assistance technique.
L'application ne parvient pas à se connecter au chargeur par WiFi.	L'interférence du signal se produit parce qu'un trop grand nombre d'appareils sont connectés au routeur.	Éteignez le routeur, attendez que l'application se connecte avec succès au chargeur par WiFi, puis rallumez le routeur.

Questions fréquentes

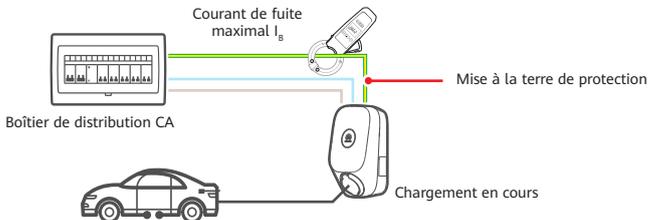
Si le voyant du chargeur s'allume en rouge de manière fixe et une alarme "Panne du circuit de détection des fuites" ou "Fuite électrique" est générée dans l'application, procédez comme suit pour localiser la cause de la fuite :

Préparez une pince ampèremétrique CA ou CA/CC avec un diamètre intérieur d'au moins 20 mm, une résolution minimum de 0,01 mA et une plage de mesure d'au moins 40 mA.

1. Retirez le connecteur de charge du chargeur et laissez le chargeur en veille.
2. Démarrez la pince ampèremétrique et réglez-la sur le mode CA avec l'unité de mesure mA.
3. Fixez la pince ampèremétrique autour du câble PE en amont du chargeur.
4. Réglez la pince ampèremétrique sur le mode de mesure maximum et mesurez le courant de fuite I_A maximum du câble PE en amont du chargeur.
 - $I_A > 2 \text{ mA}$: Le chargeur est défectueux. Contactez l'assistance technique.
 - $I_A \leq 2 \text{ mA}$: Passez à l'étape 5.



5. Branchez le connecteur de charge au chargeur et démarrez la session de charge. Utilisez la même méthode pour mesurer le courant de fuite maximal du câble PE en amont I_B .
 - $2 \text{ mA} \leq I_B \leq 15 \text{ mA}$: le chargeur est défectueux. Contactez l'assistance technique.
 - $I_B > 15 \text{ mA}$: Le chargeur est normal. Utilisez les étapes suivantes pour identifier la position des fuites :
 - (1) Vérifiez le câble d'alimentation côté CA et assurez-vous qu'il est correctement mis à la terre.
 - (2) Démarrer ou arrêter des charges motrices telles que les climatiseurs, les machines à laver et les pompes à eau. Vérifiez si l'opération provoque des fuites électriques. Si oui, mettez correctement les charges à la terre.
 - (3) Vérifiez si la gaine d'isolation du câble de connecteur de charge est endommagée. Si tel est le cas, remplacez le câble.
 - (4) Utilisez un autre véhicule et effectuez à nouveau le test de fuite. Si vous avez besoin de localiser plus précisément le courant de fuite anormal sur le véhicule, contactez le service de maintenance du véhicule.



Assistance client

Si vous avez des questions sur ce produit, veuillez nous contacter.



<https://digitalpower.huawei.com>

Chemin d'accès : About Us > Contact Us > Service Hotlines

i Ce produit ne peut pas être vendu au Royaume-Uni et en France.

Copyright © Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. 2023 Tous droits réservés.

Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd.

Adresse : Huawei Digital Power Antuoshan Headquarters, Futian, Shenzhen, République populaire de Chine

Code postal : 518043

Site Web : solar.huawei.com

v 6.0